

AcroBiz Mobile重要事項

20200501

番号	項目	内容
①	サービス提供者	AcroBiz Mobileは、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供します。
②	問い合わせ連絡先	シナプスサポートセンター 電話:099-813-8699 (受付時間09:00 ~21:00 年中無休) メール: support@synapse.jp (24時間以内の回答)
③	サービス名称	「AcroBiz Mobile (アクロビズ モバイル)」 (以下、本サービスとします。)
④	品質	NTTドコモの通信速度に準じます。 最大通信速度はベストエフォートであり、実効速度として保証するものではありません。 ご利用される端末やネットワークの混雑状況により通信速度が変化することがあります。
⑤	提供エリア	本サービスの提供エリアは、ドコモの3G/LTE回線が利用可能な国内でのみご利用可能です。 サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。 https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/ サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
⑥	利用制限	天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、通信が著しく輻辳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。 ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。 児童ポルノアドレスリスト作成管理団体が児童の権利を著しく侵害すると判断したサイトへのアクセスを遮断します。 ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。 ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 本利用制限について、お申し込み後に変更される場合があります。
⑦	初期費用	SIMカードのみ 3,000円 (税込3,300円) ※機器を購入する場合は、上記とは別に機器代が必要です。
⑧	月額料金	月額基本料金は、以下のとおりとなります。
		1MB~500MB 680円 (税込748円)
		501MB~10GB 2,480円 (税込2,728円)
		10.1GB~30GB 5,480円 (税込6,028円)
		30.1GB~50GB 8,480円 (税込9,328円)
		50.1GB~100GB 16,800円 (税込18,480円)
休眠月 490円 (税込539円)		
* 利用開始月、解約月の月額基本料金は、利用量に応じた月額基本料金となります。		
⑨	休眠	通信が行われると休眠月の適用がされません。利用しない月は必ず電源をお切りください。スマートフォンやモバイルルータは使用していない時でも、バックグラウンドでわずかながら通信を行うことがあります。
⑩	解約・契約変更の連絡先・方法	本サービスの契約変更・解約については、当社ウェブサイト内の「お客様サービスカウンター」にて直接手続きいただくか、シナプスサポートセンターへご連絡ください。お引越しなどで住所・連絡先に変更があった際には、必ずご契約情報を変更ください。
⑪	解約・契約変更の条件等	最低利用期間は1ヶ月です。
⑫	SIMカード	SIMカードは、AcroBiz Mobileのサービス提供にあたりシナプスがお客様に貸与するものです。 データ専用のSIMのため、SMS/音声通話はご利用いただけません。 ご解約後は、SIMカードをご返却していただく必要があります。ご返却いただけない場合、SIMカード1枚あたり3,000円(税込3,300円)のSIMカード損害金を申し受けます。
⑬	利用端末	AcroBiz Mobileで利用する端末は、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク(技適マーク)があるものに限りです。
⑭	料金支払いの時期・方法	本サービスの料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証およびお支払い手続きのご案内をご確認ください。
⑮	SIMカードのサイズ変更	SIMカードのサイズ変更はできません。SIMカードは、大きい順に、標準SIM、microSIM、nanoSIMとなっており、大きいサイズから小さいサイズに変更する場合は、再度切り取ることで利用できます。
⑯	キャンセル	AcroBiz Mobileのお申し込み後のキャンセルはできません。
⑰	サービスの停止・廃止	利用料金のお支払いが長期に滞るなどされた場合、AcroBiz Mobileのサービスが利用停止されます。利用停止後も利用料金をお支払いいただけない場合、AcroBiz Mobileのご契約は解除されます。
⑱	申込内容のご確認	ご契約の内容は、お申し込み後にお渡しする「ご契約登録証」にて、ご確認ください。
⑲	個人情報の扱い	AcroBiz Mobileとそのオプションサービス提供に必要なお客さまの情報は、シナプスおよびサービス提供に必要な事業者提供・共有します。
⑳	お問い合わせ	シナプスが提供する「AcroBiz Mobile」に関するお問い合わせやサポート、故障などのご連絡はシナプスサポートもしくは担当者、販売した取扱店までご相談ください。

サービス提供

シナプス
株式会社シナプス
鹿児島鹿児島市中央町 6-1

お問い合わせ
サポート

シナプスサポート
099-813-8699
support@synapse.jp
年中無休 9:00-21:00

オンラインでの
お手続き

お客様サービスカウンター
<http://472455.jp/sc/>